



ALMACENES J.BIEDMA, S.L.

Distribuidor y Mayorista de Ferretería y Menaje

Carretera de Circunvalación, Nº37, Úbeda (Jaén).

CONDICIONES DE VENTA - DROPSHIPPING 2026

1. Generalidades

-Estas condiciones regulan el uso y las compras realizadas por la venta de productos bajo la modalidad de **dropshipping**. Los productos ofrecidos en nuestro catálogo y pedidos por nuestro cliente son enviados directamente desde nuestras instalaciones al cliente final cuya información como nombre, domicilio, teléfono, etc. es proporcionado por nuestro cliente para poder generar la etiqueta de envío.

-La veracidad de los datos del producto, está supeditada al archivo enviado con nuestro catálogo y no a la tienda o Marketplace en la que vende nuestro cliente.

-Los productos se envían con el embalaje personalizado con nuestro logo, o con embalaje reciclado, siempre manteniendo una protección adecuada.

3. Plazos de Entrega

Los plazos de entrega varían dependiendo de la temporada, el destino y la agencia utilizada por nuestro cliente, pero en general son:

- **Plazos estimados:** Si el cliente utiliza nuestra agencia, entre 1/3 días hábiles desde la fecha de confirmación del pedido.
- En algunos casos, factores como aduanas, clima o alta demanda pueden retrasar el envío.

4. Precios y Gastos de Envío

-Los clientes de Dropshipping tienen una tarifa especial a la cual tendrán acceso directo a través de nuestro catálogo. Todos los días, de manera continuada, a cada hora se actualizarán los datos del catálogo, novedades, precios, stock, medidas, pesos, etc.

-El coste del envío correrá por cuenta del cliente, excepto si supera los 250€ de base imponible en un solo pedido de un mismo cliente final, en cuyo caso el porte será gratuito (excepto Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta, Melilla u otra zona o país donde no tengamos acuerdos logísticos).

-Si el pedido es inferior a 250€ de un mismo cliente se cobrará el porte indicado en nuestra tarifa según zona.

-El porte del envío se calcula por unidad, por lo que se aplicará un suplemento por cada unidad adicional del mismo producto incluido en el pedido, según se indica en los archivos de actualización.

-En los pedidos que incluyan varios productos diferentes, se aplicará el porte correspondiente al artículo de mayor valor, más el suplemento que proceda por el resto de artículos, según se detalla en los archivos de actualización.

5. Precios y Facturación.

-Todos los precios están expresados en euros y no incluyen el I.V.A. La facturación se hará según condiciones de pago acordadas.

-Pago mediante giro o transferencia (al siguiente día hábil de recibir la factura), se aplicará un **2% de descuento**.

-Pago por giro o transferencia a 30 días de fecha factura.

6. Política de Devoluciones

6.1 Derecho de desistimiento.

- El cliente final dispone de 14 días naturales desde la recepción del producto para ejercer su derecho de desistimiento. El porte de devolución sería abonado por nuestro cliente.
- El producto debe estar sin usar, en su caja original y embalaje.

6.2 Producto defectuoso, dañado ó equivocado desde nuestras instalaciones.

- Solicitar la devolución dentro de los 14 días posteriores a la recepción.
- Enviar fotos o videos como evidencia del problema.
- En caso de que una vez recibido el producto se compruebe que está en perfecto estado y no proceda la devolución, será el cliente el encargado de retirar la mercancía de nuestras instalaciones.
- La recogida se hará siempre en la misma dirección del pedido inicial, de no ser así, se cobrará el porte que corresponda según zona.

6.3 Producto dañado por la agencia de transportes (si se envía por nuestra agencia)

- Avisar de la incidencia en un plazo no superior a 24 horas de la recepción.
- Enviar fotos o videos tanto del embalaje externo como del producto interno, foto de la etiqueta de envío y evidencia del problema.
- La reclamación a la agencia, recogida y el nuevo envío o abono en caso de que proceda se tramitará a través de Almacenes J. Biedma, S.L.

6.4 Producto usado defectuoso o en garantía

- Si el producto es eléctrico, tiene SAT (Servicio de Asistencia Técnica) y está en plazo de garantía, se enviará para su reparación. Puede hacerlo el propio cliente final para ahorrar tiempos de demora ó la empresa Almacenes J. Biedma, S.L. si no le es posible.
- Si el producto no tiene SAT pero tiene garantía de cambio (siempre y cuando sea por defecto de fabricación y no por un mal uso), se recogerá el producto por parte de la empresa Almacenes J. Biedma, S.L. y se hará el nuevo envío. En caso de no querer el cambio, se hará el abono correspondiente.
- Se debe enviar fotos o videos como evidencia del problema.
- **No se atenderán reclamaciones del cliente final. En caso de atenderse, se cobrará a nuestro cliente 20€ en concepto de gestión logística inversa.**

7. Atención al Cliente

-Para cualquier consulta o situación especial dejaríamos pendiente la resolución de común acuerdo entre nuestro cliente y la empresa Almacenes J. Biedma, S.L.

Teléfonos y mail de contacto:

Call Center: Ivan Santiago 628116833 ivan@biedma.com

Trinidad López 639503446 info@biedma.com

Horarios: Lunes a Viernes: Mañanas de 9.00 a 13.00 horas

Tardes de 17.00 a 18.00 horas

Horario especial de Verano del 1 de Julio al 31 de Agosto, de 7.00 a 14.00 horas.

8. Impagos y Jurisdicción.

-La devolución de un giro o impago de una reposición sin causas que lo justifiquen dará lugar a la suspensión de nuevos envíos, hasta su total cancelación. El cliente deberá indicarnos banco y nº de cuenta para efectuar giros a su cargo, no asumiendo por nuestra parte ninguna responsabilidad ni gastos por cualquier devolución que se produzca.

-En caso de litigio, serán los tribunales de Úbeda los que lo diriman.

9. Conformidad y firmas.

Leído el presente contrato, las partes lo firman en señal de aceptación y conformidad.

Fecha:

La empresa ALMACENES J.BIEDMA, S.L.
CIF- B23041932

El cliente.....